

# **El Área Sanitaria Serranía de Málaga es distinguida con el sello de calidad QH (QualityHealthcare)**

El premio valora el esfuerzo diario que realizan los profesionales para ofrecer la mejor atención sanitaria y lograr la excelencia con políticas de calidad

La directora de enfermería del Área Sanitaria Serranía, Nieves Bel, ha recogido el sello de calidad QH (Quality Healthcare) que la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) ha otorgado al Área Sanitaria, un reconocimiento público al trabajo que realizan los profesionales rondeños.

El Área de Gestión Sanitaria Serranía de Málaga se convierte así en la primera entidad pública sanitaria que obtiene este reconocimiento en la provincia de Málaga, y la primera área sanitaria de Andalucía distinguida con este sello de calidad que también tienen el Hospital Virgen de las Nieves de Granada, y el Hospital Virgen del Rocío de Sevilla.

El gerente del Área De Gestión Sanitaria Serranía de Málaga, Francisco Javier Vadillo, ha declarado que “esta acreditación, fruto del trabajo y esfuerzo permanentes de todos los profesionales, en un entorno básicamente rural, nos estimula a seguir en el camino de la calidad y la mejora continua para alcanzar una atención sanitaria para pacientes y familiares, humana y con la máxima excelencia”.

En esta convocatoria la Fundación IDIS ha evaluado un total de 107 solicitudes de entidades, tanto públicas como privadas, procedentes de distintas comunidades autónomas. El Comité Auditor, formado por el director general de la Asociación

Española para la Calidad, Avelino Brito; la presidenta de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes, Carina Escobar; el presidente de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA), José Soto, y el secretario general de la Fundación IDIS, Ángel de Benito, han sido los encargados de entregar el Reconocimiento QH a 25 organizaciones, de las cuales 10 han mejorado de categoría al renovar el título obtenido en 2019, y 15 de ellas han recibido el reconocimiento por primera vez.

Calidad, seguridad, humanización, resultados de salud y experiencia de paciente deben ser los objetivos que debe tener cualquier organización que quiera alcanzar la excelencia en todas sus actuaciones, teniendo como meta la del cuidado integral del ser humano. Así lo han puesto de manifiesto los miembros del comité Auditor del Reconocimiento QH (Quality Healthcare) de la Fundación IDIS en el debate que ha tenido lugar con motivo de la jornada de entrega de los sellos en de la VIII convocatoria QH.

Según la directora general de la Fundación IDIS, Marta Villanueva, “estamos en la era del cambio y la calidad es ahora un concepto evolucionado que se encarga de gestionar la mejora e indicar a las organizaciones lo que tienen que hacer para alcanzar sus objetivos”. Villanueva ha asegurado, además, que “la calidad se concreta en términos como agilidad, eficiencia o prontitud, entre otros aspectos”.



## Profesionales sanitarios se reúnen en Ronda para actualizar sus conocimientos en Esclerosis Múltiple

Las jornadas han estado coordinadas por Ángela Ollero, neuróloga del Hospital de la Serranía de Ronda

La ciudad de Ronda ha acogido unas jornadas de trabajo en la que profesionales de Hospitales de toda Andalucía se han reunido para debatir y actualizar conocimientos sobre la Esclerosis Múltiple (EM). Ángela Ollero, neuróloga del

hospital, ha sido la encargada de coordinar el encuentro que comenzó con una conferencia bajo el título de “La Esclerosis Múltiple en edad avanzada” impartida por Fernando Acebrón, del H.U. Reina Sofía de Córdoba. Posteriormente Ana Alonso, del Hospital Regional Universitario de Málaga habló sobre si “Podemos evitar la actividad de EM durante el embarazo”.

En la mesa redonda práctica clínica real “Qué hemos aprendido de cladribina comprimidos” participaron Mercedes Romera, del H.U. Virgen de Valme de Sevilla; Julio Dotor, del H,U. Virgen Macarena de Sevilla; Francisco Javier Padilla, del H.U. Virgen de la Victoria de Málaga, y Eduardo Agüera, del H.U. Reina Sofía de Córdoba quien ejerció de moderador.

Ya en la segunda jornada de trabajo se ofrecieron ponencias bajo el título de “Eficacia temprana y a largo plazo en el tratamiento de la EM” por parte de Francisco Padilla, del H.U. Virgen de la Victoria de Málaga; “Datos de vacunación y práctica real en el paciente de la EM” por Virginia Delgado, del H.U. Virgen de la Victoria; “Inmunología de los tratamientos en pulso vs crónicos” por parte de Francisco Javier Muñoz del H.U. Torrecárdenas de Almería, y el “Panorama general del tratamiento de la EM” que ofreció Eduardo Agüera, del H.U. Reina Sofía de Córdoba.

Por último tuvo lugar el “Neurochallenge Andalucía: presentación y resolución de casos finalistas” que fue coordinado por Carmen Arnal, del H.U. Reina Sofía de Córdoba y que contó con un jurado compuesto por Eduardo Agüera, Carmen Muñoz, Francisco Javier Barrero, y Eduardo Durán.

Finalmente, Ollero valoró muy positivamente el desarrollo del encuentro asegurando que “es muy importante para el Hospital de la Serranía el que se haya contado con Ronda para la celebración de las jornadas en las que se ha logrado un alto nivel médico y de participación”.

---

# **El Área Sanitaria Serranía de Málaga presenta los actos conmemorativos de sus tres aniversarios**

La coincidencia de tres efemérides conmemorativas en los próximos meses van a ser celebradas desde noviembre hasta junio del próximo año en el Área de Gestión Sanitaria Serranía. En 2021 se cumplen el trigésimo quinto Aniversario de la fusión de la Clínica Sagrada Familia y Hospital Santa Bárbara que dio origen al Hospital de la Serranía de Ronda, el décimo quinto Aniversario de la creación del Área de Gestión Serranía y el quinto Aniversario del traslado al nuevo Hospital de la Serranía. Por todo ello, se ha preparado un ambicioso programa de actividades que han sido presentadas en una rueda de prensa por el gerente, Francisco Javier Vadillo, y el equipo directivo. Dichos aniversarios se enmarcan bajo el lema de “Unidos por la salud”.

El Convento de Santo Domingo acogerá la Jornada Inaugural en la que el pediatra y director del Plan Estratégico de Vacunaciones de Andalucía, David Moreno, ofrecerá una conferencia sobre las vacunas como factor de salud. Hasta el mes de junio de 2022 también se van a ofrecer una serie de conferencias en las que desde el punto de vista de la salud y sus determinantes, se abordarán temas sociales, culturales, etnográficos, gastronómicos, deportivos y medio ambientales de la Serranía de Ronda.

Paralelamente, se han programado actividades para los profesionales del Área Sanitaria entre las que se encuentran

la realización de un día en que se elaborara un menú especial para los pacientes ingresados del Hospital diseñado por Benito Gómez chef del restaurante de dos Estrellas Michelin "Bardal" y elaborado junto con el jefe de cocina del centro; la realización de un taller de conducción en Ascari para los profesionales que desarrollan su trabajo desplazándose a los consultorios, así como diversas visitas guiadas a lugares de interés como son los museos municipales, la Real Maestranza, la Colegiata de Santa María, Acinipo, Reservatauro o diferentes bodegas. Igualmente se han programado un taller de introducción al flamenco y audiciones de jazz.

La ciudadanía de la Serranía podrá también participar en el ciclo de conferencias que se van a desarrollar a lo largo de los nueve meses que abarca la celebración, así como en los concursos de dibujo y exposiciones.

Listado de conferencias:

"Historia de los hospitales de Ronda". ( Inaugural)

"Salud y literatura en los viajeros románticos de Ronda".

"La equitación salud y terapéutica".

"Ronda en el camino de Santiago: la Vía serrana".

"La espeleología como deporte y como turismo".

"La ingeniería hospitalaria como elemento de salud".

"Aspectos médicos en la imaginería procesional de Ronda".

"El senderismo y la tercera edad, elemento de salud".

"Aspectos médico-quirúrgicos en tauromaquia".

"La gastronomía etnográfica en la Serranía. El menú del bandolero".

"Ecología y salud en la Serranía de Ronda".

“El olivo, la vid: paisaje con salud”.

“Nuevas tecnologías en salud, el presente del futuro”.

“Puentes que definen ciudades”. (Clausura)

Por último, desde el Área Sanitaria también se ha querido realizar una serie de reconocimientos a los colectivos e instituciones que colaboran a diario en el trabajo sanitario que se realiza en la Serranía. Los aniversarios concluirán con un acto de Clausura que tendrá a los municipios de la Serranía como protagonistas y en el que se entregarán los premios “Pinsapo sanitario de Oro” y “Puente Sanitario de Oro”.



# Finaliza la renovación integral de varias instalaciones en el Área Serranía de Málaga

La viceconsejera de la Consejería de Salud y familias de la Junta de Andalucía, Catalina García, ha descubierto una placa en las nuevas instalaciones del consultorio de El Burgo, durante una jornada en la que ha realizado una visita a la Serranía de Ronda para conocer diversas actuaciones de mejora que se han concluido en el Área Sanitaria Serranía de Málaga y que ya están en funcionamiento. Al acto han asistido también el alcalde de la localidad, José Joaquín García, el delegado territorial de Salud y Familias, Carlos Bautista, y el director gerente del Área Sanitaria Serranía, Javier Vadillo. Estos últimos han acompañado a la viceconsejera durante su visita.

El nuevo consultorio de El Burgo sustituye al anterior edificio, que no cumplía bajo el plan funcional establecido y cuyos espacios no eran susceptibles de remodelación. Las obras de adecuación del nuevo inmueble han sido asumidas por el Área de Gestión Sanitaria de la Serranía y el propio consistorio, en una inversión que ha superado los 150.000 euros.

Entre las actuaciones acometidas, destaca en el área de urgencias la creación de un doble circuito respiratorio-polivalente, creando un acceso totalmente independiente para la atención a pacientes con patología respiratoria. Además, se ha implantado un sistema de ventilación-climatización, garantizando los niveles de presión y renovación de aire establecidos por el servicio de Medicina Preventiva para este tipo de instalaciones.

Posteriormente, la viceconsejera ha realizado una visita a la remodelación integral de las instalaciones del Centro de Salud Ronda Sur “Santa Bárbara”, para conocer de primera mano las nuevas áreas de salud mental comunitaria y odontología que han contado con una inversión de 1,2 millones de euros. Los espacios sobre los que se han realizado las actuaciones estaban sin uso desde hacía 30 años, y tienen una superficie de 800 metros cuadrados, en los que se han instalado los nuevos espacios asistenciales. Ahora, la Unidad de Salud Mental dispone de 11 consultas, y la de odontología cuenta con dos gabinetes, 6 consultas polivalentes, además de salas de recepción y espera de pacientes.

En el centro de Salud Ronda Sur se han llevado a cabo a lo largo del año 2020 más de 100.000 consultas de medicina y enfermería de familia, 22.000 consultas de pediatría, 8.500 consultas de salud mental y 4.700 de odontología.

### **Nuevo punto de acogida**

La viceconsejera se ha interesado especialmente por los nuevos puntos de acogida que se están incorporando a los Centros de Salud de Atención Primaria, y que supone que las enfermeras realizan una primera valoración de las personas que acuden de forma presencial al centro con una demanda clínica no demorable. El nuevo servicio se enmarca dentro del Plan de Accesibilidad de Atención Primaria de la Consejería de Salud y Familias del Servicio Andaluz de Salud.

La visita concluyó en el Hospital de la Serranía de Ronda visitando la ampliación de la Unidad de Reanimación Postanestésica (URPA), que ha sido reformada con una inversión de 51.098 euros, y que ha supuesto la ampliación de 7 a 12 puestos independientes, un aumento de la superficie de 80 a 125 metros cuadrados y la puesta en marcha de un sistema centralizado de monitores paramétricos, que agiliza el trabajo de los profesionales sanitarios.

## Más de 31 millones de euros de inversión

La Consejería de Salud y Familias continúa así con su plan de mejora de las infraestructuras sanitarias de la provincia, que en 2020 contó con un montante total de inversión de 48.465.568 euros, estando prevista para 2021 una inversión de 31.500.000 euros, de los que la mitad están destinados a la construcción y mejora de centros de atención primaria.







































---

# El Área Sanitaria Serranía de Málaga innova con su sistema de gestión de material sanitario

Con la gestión logística del material se han conseguido efectos directos en la calidad y el control del servicio

Desde hace años el Área de Gestión Sanitaria Serranía de Ronda cuenta con diversas **aplicaciones informáticas que facilitan el control de todo el material que se utiliza en la atención sanitaria.**

Gracias al manejo informático del material que se necesita para realizar las miles de tareas diarias que se acometen cada día en el Hospital y Centros de salud, se ha conseguido optimizar la rutina de trabajo, **disminuyendo tiempo y recursos que suponen un gran ahorro.**

**El jefe de equipo de control operativo, Juan González García participa activamente en el desarrollo de sistemas de información** que complementan las funcionalidades de los sistemas corporativos de gestión de los materiales.

Uno de los sistemas en los que Juan González García ha colaborado es en el de **una aplicación que complementa y se adapta a las necesidades de los usuarios y que se ha conseguido implantar mediante cuatro tablets** en los centros de Salud Ronda Norte, y Ronda Sur, además de los quirófanos y el almacén del Hospital.

Esta aplicación, ahora actualizada, **llamada JGSilos que fue**

**creada en 2012**, realiza el mantenimiento de usuario y de los artículos, mediante un seguimiento de códigos de barras que permite saber las existencias y la ubicación de cada uno de los elementos.

### **Una ampliación por el coronavirus**

Ante la aparición de la pandemia del coronavirus también se ha trabajado en el desarrollo de otro sistema específico para las necesidades de material para el tratamiento contra la Covid-19. **En ésta se controlan datos como son los artículos pedidos, orden de entrada, su ubicación, precio, donaciones, pendientes de recepción, artículos en stock, registro de salida, etc.** Es decir, existe un mantenimiento de la aplicación inicial que se va modificando y actualizando según las necesidades.

Sin duda, **el esfuerzo realizado por el propio personal del Área Sanitaria ha supuesto un gran avance a la hora de controlar y auditar el gasto**, los presupuestos y las existencias reales de cada uno de los artículos sanitarios.

---

## **Entran en funcionamiento las nuevas salas de educación maternal y retinografía de los centros de salud de Ronda**

El Área Sanitaria sigue trabajando en la reorganización y mejora integral de las instalaciones de Ronda Norte y Ronda Sur.

La Serranía de Ronda ya cuenta con una nueva sala de Retinografía – Ecografía en el centro de salud Ronda Sur, dónde se ha acondicionado un antiguo almacén de mobiliario, habilitándose ahora para la nueva consulta que, debido a las técnicas que se desarrollan, exigía que no hubiese luz natural. Además, se ha realizado la instalación de un sistema de ventilación para garantizar la renovación y climatización del aire. **La inversión ha superado los 4.000 euros y se estima que en dichas instalaciones se van a facilitar la realización de más de 2.500 estudios anualmente.**

En el Centro de Salud Ronda Norte también está ya a disposición de los usuarios la nueva Sala de Educación Maternal que dará servicio a casi un millar de madres gestantes y a más de 400 madres puerperales que acuden cada año con sus bebés. **Con una superficie de 30 metros cuadrados los suelos cuentan con un revestimiento especial para facilitar las técnicas y terapias.** Cabe destacar que el espacio cuenta con unas estupendas panorámicas de la ciudad de Ronda. La inversión ha sido de 9.117 euros.

Esta última actuación se integra en el plan emprendido por el Área Sanitaria Serranía de Ronda para ubicar toda la Unidad Materno – Infantil en el área sur – este del edificio.

El delegado territorial de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía, Carlos Bautista, acompañado por la dirección de Área Sanitaria Serranía **han realizado una visita a las nuevas instalaciones junto a las profesionales responsables de los servicios.**

---

# Comienzan a funcionar las urgencias y el nuevo consultorio del Área Sanitaria Serranía en El Burgo

El municipio malagueño de El Burgo, de 1.800 habitantes, ya cuenta con nuevas instalaciones de Urgencias y Consultorio que viene a sustituir al anterior edificio, que no cumplía bajo el plan funcional establecido y que imposibilitaba cualquier adecuación de los espacios.

Así, el Ayuntamiento optó por plantear el traslado del servicio al inmueble de titularidad municipal y ocupado, por aquel entonces, por la Asociación Municipal para la Atención a Personas Enfermas de Alzheimer.

## **Una inversión de 150.000 euros**

Las obras de adecuación del nuevo inmueble fueron asumidas por el Consistorio y por el propio Área de Gestión de la Serranía de Ronda con una inversión que supera los 150.000 euros, según han informado desde el Gobierno andaluz en un comunicado.

Entre las actuaciones acometidas, destaca en el área de urgencias la creación de doble circuito respiratorio-polivalente, creando un acceso totalmente independiente para la atención a pacientes con patología respiratoria.

Además, se ha implantado un sistema de ventilación-climatización de consulta de respiratorio garantizando, los

niveles de presión y renovación de aire establecidos por el servicio de Medicina Preventiva para este tipo de instalaciones.

Estos parámetros se logran gracias a la gestión automática de un sistema de control, así como a la implementación de puertas herméticas que sectorizan cada sala en función del riesgo, según han explicado.

Del mismo modo, se ha ejecutado una sala de descontaminación para minimizar al máximo el riesgo por contagio en las operaciones de retirada de EPI de los profesionales sanitarios. Esta sala dispone de un sistema de rociado automático de biocida y se encuentra separada de cualquier otra sala adjunta.

El delegado de Salud y Familias en la provincia de Málaga, Carlos Bautista; el alcalde, José Joaquín García; y la dirección del Área Sanitaria, han realizado una visita a las nuevas instalaciones, donde han aprovechado para saludar a los profesionales que ofrecen sus servicios en el consultorio y en las urgencias.

---

## **El Área Sanitaria Serranía incorpora nuevo equipamiento informático en Atención Primaria y Salud Pública**

El Área Sanitaria Serranía ha incorporado 26 terminales informáticos para renovar los equipamientos de los centros de

atención primaria y consultorios del área. Concretamente la renovación se ha realizado en Ronda Norte, Ronda Sur, Algatocín y El Burgo.

Estas actuaciones se enmarcan en el plan de mejora del equipamiento que ha sido puesto en marcha por la subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud (SAS), y vienen a reforzar la atención de las necesidades diarias de trabajo que se han visto incrementadas con la pandemia de la COVID.

Además, mejorarán «de forma sustancial» las posibilidades de trabajo de los profesionales al contar con equipos modernos que agilizarán el flujo de trabajo al incrementar la velocidad de procesamiento, han indicado desde la Junta de Andalucía en un comunicado.

Paralelamente, se han instalado 15 monitores multimedia de última generación en la Unidad de Salud Pública del Centro de Salud Ronda Sur y otros dos en las oficinas de los centros de Benaoján y Algatocín.

El nuevo equipamiento permitirá el mantener reuniones virtuales, a través de la aplicación Circuit, con los miembros de la unidad y participar de forma activa en las reuniones tanto de la Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica, como con la Delegación Territorial de la Consejería de Salud y Familias.

Estas herramientas, que llegan a todos los profesionales de la Unidad, suponen un esfuerzo por parte de la Dirección-Gerencia del Área para mejorar la situación y la eficacia de las actuaciones de la Salud Pública, no solo de cara a la población en general, sino también con el resto de las Unidades que conforman este Área de Gestión sanitaria.

---

# El Hospital de Ronda afianza la utilización de la cirugía láser con diodo

Se trata de una **técnica totalmente efectiva y mínimamente invasiva** que reduce el dolor postoperatorio

La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas del Área de Gestión Sanitaria Serranía de Málaga trabaja en la implantación de la cirugía láser con diodo. **La diferencia entre la cirugía tradicional y la de láser radica principalmente en la reducción del dolor postoperatorio**, ya que se trata de una técnica mínimamente invasiva cuya efectividad es similar a la cirugía abierta.

Desde el centro se trabaja en **la idea de sustituir con este método al tradicional, aunque hasta el momento se ha utilizado en la intervención de hemorroides y fístulas**, y en los casos seleccionados el resultado ha sido superior en un 70% frente a una intervención convencional. Así, en el caso de las hemorroides se logra que el dolor prácticamente no exista en las semanas después a la operación y a diferencia de la cirugía convencional no hay incisiones ni suturas, lo que disminuye las complicaciones postoperatorias.

Las operaciones fueron realizadas por el equipo de cirugía del Hospital General de la Serranía, que realizó durante el pasado año un total de 1.026 intervenciones, de las cuales 522 fueron ambulatorias. Su coordinador, Daniel Palomo, ha manifestado que “el láser es la tecnología más efectiva de todas, por lo que estamos trabajando para conseguir su implantación”. Además, ha insistido en la necesidad de actualización continua ya que “debemos seguir trabajando con las últimas tecnologías”.