

Ciudadanía

Encantados de atenderle

El Área Sanitaria Serranía de Ronda cuenta con un Servicio de Atención Ciudadana (SAC) su disposición para suministrarle información, ayudarle en los trámites informativos y de apoyo a su asistencia clínica.

- Información.
- Gestión de citas.
- Admisión de enfermos.
- Documentación clínica.
- Transporte sanitario.

- Lista de espera quirúrgica.
- Visados ortopédicos.
- Atención telefónica.
- Voluntad vital anticipada.
- Gestión reclamaciones.



Canales a su disposición

El Servicio Andaluz de Salud pone a su disposición diversos canales que le facilitarán la realización de sus gestiones de forma ágil y rápida: en el teléfono 955 54 50 60, la app salud responde y el clic salud+

Llámenos 955 54 50 60

'Salud Responde' facilita la atención sanitaria a la ciudadanía desde una perspectiva innovadora, ya que permite el acceso a los servicios y prestaciones del Sistema Sanitario Público de Andalucía, desde cualquier punto de la comunidad, a través de múltiples canales.

Teléfono: 955 54 50 60

Salud responde

Esta app está dirigida a todos los usuarios que desean tener, de una manera fácil, el acceso a la solicitud y modificación de citas médicas y de enfermería en atención primaria del Servicio Andaluz de Salud, así como a los contenidos de interés sanitario con los que cuenta Salud Responde.

[Salud responde](#)

Web Clic Salud+

Permite consultar los datos de salud más relevantes registrados en su historia clínica electrónica, relacionarse con los profesionales que le atienden, e introducir información para el seguimiento de su salud.

[Clicsalud+](#)



Sugerencias, agradecimientos y reclamaciones

Queremos facilitar a los ciudadanos la posibilidad de presentar sugerencias, agradecimientos o formular reclamaciones. Para ello disponemos de libros de sugerencias, reclamaciones y agradecimientos siguiendo el procedimiento establecido en la normativa vigente, de recepción, tramitación y resolución.

Le agradecemos su colaboración y recibirá respuesta a la mayor brevedad,

Su escrito también puede ser remitido en ClicSalud+

[Más información](#)